

## Política de Qualitat

La Direcció de **RECADER GRAU** està compromesa amb la **qualitat dels serveis** als seus clients, com a tret distintiu de la nostra manera de ser i de treballar des de l'inici de l'empresa l'any 1946. És per això, que hem implantat un Sistema de Gestió de la qualitat segons la Norma **ISO 9001:2015**

**RECADER GRAU** desenvolupa les seves activitats de **transport de mercaderies per carretera** amb una flota de vehicles pròpia i amb un servei acurat, pròxim i a mida de cada client.

En la prestació dels serveis, l'empresa té en compte, en tots els casos, els següents principis de gestió i compromisos:

- Aconseguir la **satisfacció** dels serveis prestats als **nostres clients**, complint amb les expectatives prèvies.
- Treballar en la línia de la **millora continua** i l'eficàcia i eficiència en el transport, **innovant** sempre que ens sigui possible.
- Assegurar el **compliment de la legislació i reglamentació** aplicable, així com d'altres requisits als quals l'organització s'adhereixi.
- Disposar d'uns **vehicles** mantinguts adequadament, així com vetllar pel **benestar** dels nostres col·laboradors, per a un servei al client impecable.
- L'adopció **d'objectius de Qualitat**, per tal d'assolir la millora any rere any, i destinar els recursos necessaris per tal de fer-los efectius.
- **Assessorar** i guiar els nostres clients, quan ens ho requereixin, en la millor manera de transportar les seves mercaderies, trobant sempre **solucions** a mida. El nostre lema: **fer-ho possible, fer-ho fàcil**.

**RECADER GRAU** posa a disposició del client aquesta política, i en farà difusió a tots els treballadors i col·laboradors de l'empresa.

La Direcció ratifica aquests compromisos i vetllarà per a que siguin coneguts, entesos, implementats i mantinguts al dia.

**JAUME GRAU**  
Gerència

Parets del Vallès, 22 de gener de 2018